

**ACTA SESIÓN LXXVIII**  
**COMITÉ TÉCNICO PÚBLICO – PRIVADO DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS**  
**MINISTERIO DE HACIENDA**

**FECHA: jueves 14 de noviembre 2024**  
**LUGAR DE REUNIÓN: Banco Interamericano de Desarrollo BID**  
**HORA: 09.00 – 11.00 hrs.**

**1.- PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>
1.- Cristóbal Bocaz	Jefe Programa Exportación de Servicios	Hacienda
2.- Mikael Larsson	Coordinador Regional del BID División Integración y Comercio	BID
3.- Pablo Angelelli	Jefe de Operaciones Chile	BID
4.- Vesselina Vateva	División Integración y Comercio	BID
5.- Gabriela Landeros	Subdirectora Técnica	Aduana
6.- Catalina Herreros	Encargada Programa Aduana Conecta	Aduana
7.- Cinthya Ulloa	Encargada de Género	Aduana
8.- Claudia Moreno	Jefa Departamento de Servicios	Prochile
9.- Cristina Allende	Analista Departamento de Información Comercial y Análisis de Datos	SUBREI
10.- Francisca Maturana	Encargada de Internacionalización	MINCAP
11. Roberto Barros	Coordinador de Alianzas Estratégicas	Imagen de Chile
12.- Alejandro Riquelme	Jefe Unidad de Desarrollo Estratégico	InvestChile
13.- Cristóbal Aninat	Director	ACTI
14.- Vanessa Carbonell	Profesional Secretaría Ejecutiva Economía Creativa	MINCAP
15.- Hugo Ibarra	Asesor División Servicios y Economía Digital	SUBREI

16.- Gabriel Kattán	Asesor División Servicios y Economía Digital	SUBREI
17.- Edgardo Seymour	Encargado Talento Digital	SENCE
18.- Juan Pablo Garnica	Ejecutivo Promoción de Inversiones	INVESTCHILE
19.- Cristián Tornería	Profesional Departamento Regímenes Especiales y Franquicias	Aduana
20.- Francisca Orellana	Asesora Coordinación de Género	Hacienda
21.- Ingrid Escobar	Analista Económico	INE
22.- Joaquín Piña	Secretario Ejecutivo, Centro del Comercio Internacional de Servicios	CCS
23.- María Isabel Méndez	Economista Senior Gerencia de Estadísticas Macroeconómicas	Banco Central
24.- Luis Aguirre	Profesional Departamento Impuestos Indirectos	SII
25.- Carole Diaz	Encargada EBCT	MINCIENCIA
26.- Eileen Frodden	Abogada Asesora Depto. Internacional y de Políticas Públicas	INAPI
27.- Loreto Vargas	Jefa Depto. Regímenes Especiales y Franquicias	Aduana
28.- Waldo Coloma	Profesional Departamento Regímenes Especiales y Franquicias	Aduana
29.- Héctor Castillo	Profesional Departamento Regímenes Especiales y Franquicias	Aduana
30.- Eileen Burdus	Asesora Exportación de Servicios	Hacienda

## 2.- TABLA

1.- Aprobación Acta Sesión N°77

2.- Presentación: Programa Aduana Conecta – Subdirección Técnica Servicio Nacional de Aduanas.

3.- Avances y Revisión Subcomités

- Clima de Inversiones
- Hoja de Ruta
- Otros

4.- Revisión Cifras Aduana

5.- Próxima sesión: Sesión N°79

7.- Cierre de la Sesión

### 3.- TEMAS TRATADOS

1.- Se aprueba en forma unánime acta sesión N° 77

2.- Presentación: Programa Aduana Conecta – Subdirección Técnica Servicio Nacional de Aduanas.

- Gabriela Landeros, Subdirectora Técnica
- Catalina Herreros, Encargada Programa Aduana Conecta



Programa ADUANA  
CONECTA - Expo Ser

En la sesión la Subdirección Técnica encabezada por su subdirectora presentaron el programa Aduana Conecta 2024. El origen de este programa busca acercar los temas aduaneros a las mujeres exportadoras y contribuir al empoderamiento económico de las mujeres, por lo que revisando las cifras existentes y la participación especialmente de las microempresas lideradas por mujeres, constataron que la brecha en conocimiento e información respecto al comercio exterior es muy grande. Esto llevo a una conversación al interior de la institución y se desarrolla el programa que además es incorporado en el PMG de género 2024, lo que representa un compromiso significativo para el empoderamiento y autonomía económica de las mujeres.

El objetivo del programa "Aduana Conecta", en su versión 2024, es impulsar, promover y fortalecer la competitividad de las micro y pequeñas empresas chilenas lideradas por mujeres, con potencial de internacionalización de sus productos o servicios. para ejecutar este programa aduana se contactó con Prochile, el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género y otras instituciones y aduanas que ya tienen programas similares como Perú, México y Colombia. Asimismo, el sector privado también se ha sumado, MercadoLibre, Amazon

En la actualidad hay 57 empresas que se están capacitando en dos fases, la primera de septiembre a diciembre 2024 es un ciclo de talleres en materias aduaneras y tributarias y la segunda fase que es el primer semestre 2025 consta de un plan de acompañamiento personalizado a un grupo de empresas con el fin de realizar una operación exitosa de importación o exportación.

Es importante destacar que este programa usa un lenguaje inclusivo y claro, además los funcionarios de aduana que hoy están capacitando a estas mujeres todos tienen formación en materia de género. esta primera etapa de Aduana Conecta se denominó "Ella Comercio Segura" y una segunda versión el próximo año incorporará a pueblos originarios, por lo que ya establecieron contacto con CONADI.

La primera fase que contempla 6 módulos y 12 clases abordó las siguientes temáticas:

- Importación
- Exportación
- Estrategias e -Commerce
- Ventanilla Única
- Operador Económico Autorizado
- Cuadernos ATA

Asimismo, es importante destacar que la asistencia a estas clases ha sido del 70% en promedio. La fase 2 será un proceso de mentoría donde acompañarán a 5 empresas en hacer el proceso exportador real.

### 3.- Avances y Revisión Subcomités

- Subcomité Clima de Inversiones

En esta sesión del comité, el subcomité recién creado comentó brevemente lo que se ha realizado hasta la fecha, donde principalmente las instituciones participantes se han abocado a trabajar en un diagnóstico y levantamiento de brechas de la economía digital.

Este subcomité liderado por Hacienda y el Programa de Exportación de Servicios está compuesto por:

- Coordinación Tributaria Ministerio de Hacienda
- InvestChile
- Ministerio de Ciencia
- Acti
- Chiletec
- Centro de Innovación de la Universidad Católica
- Consejo CTCI

Los objetivos de esta mesa de trabajo público privada son:

- Posicionar a Chile como un Hub de Servicios Tecnológicos
- Hacer que nuestra economía digital sea más competitiva
- Mayor productividad y crecimiento
- Fomento a la descentralización

En la primera etapa de trabajo se logró identificar que hay que abordar aspectos clave y relacionados al Capital Humano Calificado tanto en incentivos a la formación como a la contratación, esta propuesta de incentivos se está abordando en conjunto con la coordinación tributaria del ministerio y se espera presentar un primer documento con propuestas durante diciembre. Es importante destacar que la importancia de estos incentivos y mejoras en capital humano también deben ir asociados a certezas jurídicas que den continuidad en el tiempo.

- Internacionalización:

En esta sesión ProChile comentó brevemente respecto a la última Enexpro Tech que convocó a compradores de 11 mercados de México, Estados Unidos, España y Latinoamérica en general, donde se reunieron con más de 150 empresas chilenas de TI con foco en:

- Fintech – Insurtech
- Ciberseguridad
- Edtech
- Agrotech
- Servicios y Soluciones para la Logística
- TICs en general

Videos resumen de los 3 días de jornada, reuniones y visitas técnicas.

- <https://www.youtube.com/watch?v=1sgvE6Cjk80>
- <https://www.youtube.com/watch?v=jpCcVBI378w>

#### 4.- Revisión Cifras Aduana y Hoja de Ruta

##### Cifras Aduana

Hasta el día 31 de octubre del año 2024, las transacciones por concepto de Exportación de Servicios alcanzaron los 2.297 millones de dólares. Si comparamos estas cifras con el acumulado total del año pasado, en el mismo período, las prestaciones de servicios aumentaron un 22,5%.



XSS Cifas  
Estadísticas 2024 (Er

#### **4.- ACUERDOS SESIÓN**

La sesión N°79 del Comité se realizará en diciembre por confirmar en lugar y formato por definir.

#### **5.- PRÓXIMA SESIÓN**

La sesión N°79 del Comité se realizará en diciembre por confirmar en lugar y formato por definir.